



# Ganzheitliches Business Process Management

Die Qualysoft-Gruppe ist ein herstellerunabhängiges IT-Beratungs- und Dienstleistungsunternehmen mit namhaften Referenzen am internationalen IT-Markt. Seit der Gründung im Jahre 1999 unterstützt Qualysoft seine Kunden erfolgreich mit dem Ziel, deren Konkurrenzfähigkeit und Wirtschaftlichkeit durch innovative Lösungen zu steigern.

Neben den Standorten in Deutschland, Österreich, Ungarn und Serbien plant die Firmengruppe die Eröffnung von weiteren Geschäftsstellen in Ost-Europa. Durch ihre internationale Präsenz kann Qualysoft die aktuellsten Entwicklungen und Tendenzen des europäischen IT-Marktes stets für die Ausarbeitung immer neuerer Lösungspakete seiner Kunden nutzen.

Durch die kontinuierlich wachsende Mitarbeiterzahl stehen aktuell mehr als 250 Fachleute zur Verfügung, die durch langjährige Erfahrung, Know-how und Engagement den Erfolg der Qualysoft-Projekte garantieren.

Hoher Qualitätsanspruch ist oberstes Prinzip in der gesamten Firmengruppe. Qualysoft hat die Zielsetzung, seinen Kunden maßgeschneiderte Komplettlösungen zu liefern, die maximale Flexibilität sichern.

## Kompetenz in BPM und EAI

Seit einigen Jahren findet in Unternehmen eine stärkere Ausrichtung zu prozessorientierten Ansätzen statt. Neben Herausforderungen wie dem Aufbau prozessorientierter Organisationsstrukturen bedarf die erfolgreiche Einführung von prozessorientierten Abläufen aber auch wesentlich einer Unterstützung von adäquaten IT-Werkzeugen und Methoden. Diese werden unter dem Namen BPM (Business Process

Management) und prozessorientiertes EAI (Enterprise Application Integration) am Markt angeboten.

Die Teildisziplinen von BPM sind Geschäftsprozessmodellierung, -automatisierung, -monitoring und -optimierung. Diese Einzelbereiche werden bereits seit einigen Jahren mit IT-Werkzeugen unterstützt, neu ist jedoch der Anspruch, alle Bereiche mittels einer einzigen Softwaresuite bedienen zu können.

Qualysoft unterstützt den ganzheitlichen Ansatz führender Anbieter wie webMethods, Tibco, inubit und SAP XI mit Projekterfahrung und -erfahrung. Wir legen besonderen Wert auf Geschäftsregelsysteme (Business Rules Engines), Geschäftsprozessmonitoring (Business Activity Monitoring) und die Standardisierungsaktivitäten im Umfeld von serviceorientierten Architekturen (SOA).

## Business Activity Monitoring

Der ganzheitliche Ansatz ermöglicht darüber hinaus auch das Entstehen neuer Bereiche. Business Activity Monitoring (BAM) vereint die Ansätze von Prozessmonitoring mit jenen der Business Intelligence. Dabei werden beim automatisierten Ablauf von Geschäftsprozessen Daten extrahiert, zu KPIs aggregiert und mittels Berichtswerkzeugen den Prozessverantwortlichen gezeigt.

webMethods zeigt in diesem Bereich eine besonders innovative Lösung, bei welcher das KPI-Monitoring noch um Methoden aus dem Artificial Intelligence Bereich erweitert wird, um Trends und Prognosen der Prozess-KPIs zu ermitteln.

Im Konkreten wird es dadurch möglich, frühzeitig Probleme im aktuellen Prozessablauf zu erkennen und über Benachrichtigungsmechanismen rechtzeitig ein Eingreifen zu ermöglichen. Somit ist der Wechsel von einer reaktiven Problembekämpfung auf eine proaktive Warnung gegeben.

### Business Rules

Eine der Grundanforderungen von Fachbereichen eines Unternehmens an die IT ist die Flexibilität und Geschwindigkeit der Umsetzung neuer Spezifikationen. EAI und BPM Lösungen ermöglichen durch den Einsatz graphischer Prozessdarstellungen bereits eine vereinfachte und beschleunigte Kommunikation. Zunehmend steigt jedoch auch der Bedarf, dass Geschäftsregeln wie Kreditvergabekriterien, Kampagnensteuerung direkt in den IT-Systemen von den Fachbereichen gesteuert und bedient werden. Business Rules Engines ermöglichen mit einfachen Benutzeroberflächen die Konfiguration des Regelwerkes und die hocheffiziente Abarbeitung mittels Rete Algorithmen. Analog zu den Trends zur Vereinheitlichung von Prozessmodellierung und Automatisierung werden auch spezialisierte Regelkomponenten in naher Zukunft in BPM Lösungen zu finden sein.

### Standardisierungen und Service-orientierte Architekturen (SOA)

EAI Werkzeuge sind bereits seit einigen Jahren erfolgreich am Markt.

Ein vielgehörtes Zitat wie „EAI ist tot – SOA ist eingetroffen“ ist selbst nach dieser kurzen Überlegung bereits ad absurdum geführt. Was vielmehr zutrifft ist die Tatsache, dass nun endlich auch im Bereich von EAI und BPM Standards eingeführt und aufgrund der ersten Indikatoren auch von sämtlichen Softwareherstellern unterstützt werden.

Vorsicht ist jedoch noch geboten, da die aktuellen Standards noch nicht die Funktionsbreite der proprietären Ansätze abdecken können. Offensichtlich wird diese Einschränkung beim Prozessstandard BPEL (Business Process Execution Language). Hier fehlen noch Ansätze, wie menschliche Interaktionen (Workflow) mit automatisierten Prozessen kombiniert werden. Erweiterungsmöglichkeiten, wie BPEL neben Aufrufen von Webservices auch einfache Erweiterungen wie z.B. Aufrufe von Java-Komponenten integrieren kann, sind ebenfalls noch nicht standardisiert.



### Dienstleistungen

Qualysoft bietet Dienstleistungen in sämtlichen Bereichen von BPM Projekten wie beispielsweise:

- Analyse und Optimierung von Geschäftsprozessen
- Prozessdesign und Erstellung von prozess-orientierten IT-Architekturen
- Auswahl und Evaluierung von geeigneten BPM- und EAI-Werkzeugen
- Umsetzung gesamter BPM- und EAI-Lösungen
- Automatisierung der modellierten Prozesse
- Prozessmonitoring und –controlling

### Referenzen



**Qualysoft**  
E-mail: [office@qualysoft.com](mailto:office@qualysoft.com) Homepage: [www.qualysoft.com](http://www.qualysoft.com)