



# Integrált üzleti folyamatmenedzsment

A Qualysoft csoport a nemzetközi informatikai piac dinamikusan fejlődő, jelentős referenciákkal rendelkező szolgáltatója. 1999-es megalakulása óta sikeresen támogatja ügyfeleit abban, hogy hatékonyabbá és versenyképesebbé váljanak.

A Qualysoft csoportnak leányvállalatai vannak Ausztriában, Magyarországon, Németországban, Szerbiában, és további képviseltek megnyitását tervezi Kelet-Európában. Nemzetközi jelenlétének köszönhetően naprakész ismeretekkel rendelkezik az európai informatikai piacokról és azok tendenciáiról.

## BPM és EAI kompetencia

Az elmúlt években egyre több vállalat alkalmaz folyamatközpontú megközelítéseket. A folyamatorientált eljárások sikeres bevezetéséhez nem elégséges csupán a folyamatközpontú szervezeti struktúra kialakítása, ahhoz megfelelő informatikai eszközök és módszerek is szükségesek. Ezek a megoldások üzleti folyamatmenedzsment (Business Process Management) és folyamatközpontú vállalati alkalmazásintegráció (Enterprise Application Integration) néven találhatók meg a piacon.

Az üzleti folyamatszimuláció, -automatizálás, -felügyelet és -optimalizálás alkotják a BPM részterületeit. Ezekhez a szakterületekhez már néhány éve léteznek támogató szoftverek, de újdonság, hogy valamennyi területet egy átfogó szoftvercsomag szolgálja ki.

A Qualysoft projekt tapasztalataival és szaktudásával támogatást nyújt a vezető szolgáltatók, pl. IBM Webshpere, webMethods, Tibco, inubit és SAP XI integrált megoldásaihoz. Különleges hangsúlyt fektetünk az üzleti szabályrendszerekre (Business Rules

Engines), az üzleti folyamat-felügyeletre (Business Activity Monitoring) és a szolgáltatásközpontú architektúrák (SOA) területén zajló szabványosítási tevékenységekre.

## Üzleti tevékenység-felügyelet

Az integrált megközelítés új területek kialakulását is lehetővé teszi. Az üzleti tevékenység-felügyelet (BAM) egyesíti a folyamat-felügyelet és az üzleti intelligencia célkitűzéseit. A BAM az automatikus üzleti folyamatokból adatokat nyer ki, majd fő teljesítménymutatókká (KPI) összegez, amelyeket jelentéskészítő eszközök segítségével megjelenít a folyamatfelelős számára.

Ez a gyakorlatban azt jelenti, hogy a módszer alkalmazása révén korai stádiumban felismerhetők az aktuális folyamat problémái, amelyekre értesítő mechanizmusok hívják fel a figyelmet, így még időben beavatkozhat. Ezáltal a problémák utólagos kezelése helyett előzetes figyelmeztetésekhez juthat.

## Üzleti szabályok

Az egyes vállalati szakterületek egyik informatikai alapkövetelménye, hogy az új specifikációk minél rugalmasabban és minél gyorsabban legyenek átültethetők. Az EAI- és BPM-megoldások grafikus folyamatábrázolások révén már leegyszerűsített és meggyorsított kommunikációt tesznek lehetővé. De egyre nagyobb igény mutatkozik arra, hogy a szakterületek közvetlenül az informatikai rendszereken belül maguk irányíthassák és kezelhessék az üzleti szabályokat, pl. a hitelbiztosítási feltételeket vagy a

kampányvezérlést. Az üzleti szabályrendszerek (Business Rules Engines) egyszerű felhasználói felületekkel teszik lehetővé a szabályrendszer konfigurálását, a Rete-algoritmusok pedig igen hatékony feldolgozást biztosítanak. A folyamatszimuláció és -automatizálás területén tapasztalható egységesítési trendeknek megfelelően a közeljövőben a BPM-megoldások is szakosított szabálykomponenseket fognak tartalmazni.

## Szabványosítás és szolgáltatás-központú architektúrák (SOA)

Az elmúlt években több sikeres EAI-eszköz is megjelent a piacon. A gyakran emlegetett idézet, miszerint „az EAI halott, megérkezett a SOA” már a fenti rövid eszmefuttatással is cáfolható. A helyzetet sokkal inkább jellemzi az a tény, hogy az EAI és a BPM területén is szabványosítási folyamat zajlott végre, amely szabványokat az első jelentések szerint valamennyi szoftvergyártó támogatja.

Azonban érdemes óvatosan eljárni, mivel a jelenlegi szabványok még nem fedhetik le a jogvédett tartalmak teljes spektrumát.

Ez a korlátozás a BPEL (Business Process Execution Language) folyamatszabvány esetében válik nyilvánvalóvá. Még nem sikerült meghatározni, hogyan lehet az emberi beavatkozásokat (Workflow) automatizált folyamatokkal összekapcsolni. Szintén nem sikerült szabványosítani a bővítmények futtatását, pl. hogy a BPEL hogyan fogja a webszolgáltatások lehívása mellett az olyan egyszerű bővítmények, mint a Java-komponensek lehívásait integrálni.

## Szolgáltatások

A Qualysoft a BPM-projektek valamennyi területén nyújt szolgáltatásokat, pl:

- üzleti folyamatok elemzése és optimalizálása
- folyamattervezés és folyamatközpontú informatikai architektúrák kialakítása
- testre szabott BPM/SOA módszertan kialakítása
- megfelelő BPM és EAI eszközök kiválasztása és kiértékelése
- átfogó BPM- és EAI-megoldások megvalósítása
- szimulált folyamatok automatizálása
- folyamat-felügyelet és –ellenőrzés
- BPM/EAI/SOA projektek minőségbiztosítása

## Referenciák

Raiffeisen Bank Zrt., AXA Biztosító, MABISZ, Uniqa Biztosító Zrt., Union Biztosító, OTP Bank NyRt., Mediaprint, Voest Alpine IT, T-Mobile Magyarország, OMV, Petrom, Roche, Colt Telecom



1124 Budapest, Németvölgyi út 97. Tel.: +36 1 889 9800 Fax: +36 1 889 9810 E-mail: office@qualysoft.hu Homepage: www.qualysoft.hu

Qualysoft Informatikai Zrt.